

# Kanoa Formation

Notre offre



# SOMMAIRE

Présentation de Kanoa F

Pg 3 à 5

Notre format collectif sur mesure

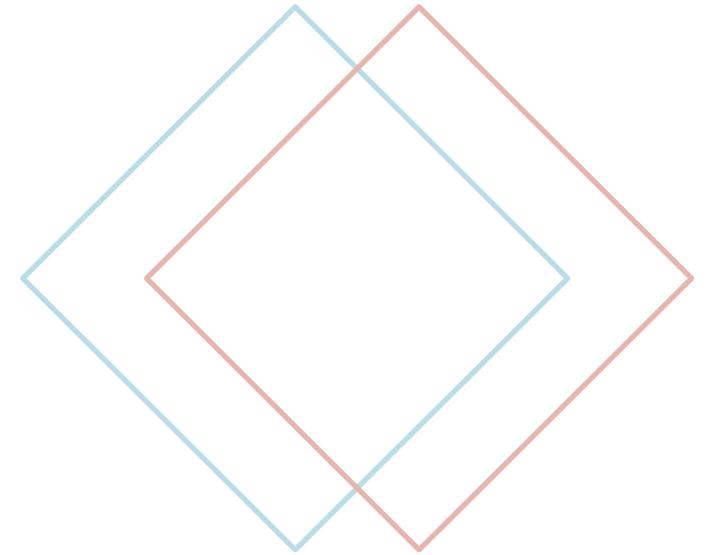
Pg 6 à 10

Nos formations sur étagère

Pg 11 à 33

Notre parcours Kolibri CP

Pg 34 à 42



# Qui sommes-nous ?

---



Nous avons acquis une forte expérience depuis plus de 8 ans en accompagnement en individuel ou en collectif sur différentes dimensions dans un contexte de transformation accrue. Face à cette accélération, accompagner vos collaborateurs est déterminant. Développer leurs compétences et leurs soft-compétences est la clé de votre réussite, un pilier essentiel au service de votre ambition.

Nous avons créé cet organisme de formation, certifié Qualiopi avec une volonté : **répondre précisément aux besoins du client**. Les formations qui vous sont présentées sont toujours ajustées à **votre Besoin**.

La colonne vertébrale de notre proposition est : **on aura réussi si QUOI ?**

**Notre objectif : des participants satisfaits et des résultats visibles & concrets dans votre organisation.**

**Notre mantra : Développer les pépites car vos collaborateurs sont les pépites essentielles à la réussite de votre organisation.**

# Nos convictions

---



Notre approche s'articule autour de 4 convictions qui façonnent nos formations

**Mixer les approches pour s'adapter au mieux à chaque collectif et individu** (facilitation, design thinking, jeux de coopération, créativité, communication, exercices de mises en situation, partage d'expérience, classe inversée, mind-mapping, liberating structures... ) **et pour ainsi accroître les capacités d'apprentissage.**

**Créer les conditions d'un engagement actif de chaque individu**, la forme au service du fond !

**Offrir un « espace-temps »** où l'on apprend en s'étonnant, en s'amusant, en expérimentant ... **autant d'émotions positives qui favorisent l'apprentissage durable.**

**Concevoir sa boîte à outils** afin que chacun(e) reparte avec les TIPS qui ont fait sens pour lui(elle) et qu'il(elle) saura mettre en place, une map des micro-actions à engager dès le lendemain.





## L'équipe Kanoa, des partenaires de talents !

---

### **Karine MULLER, dirigeante**

# Audace, esprit d'entreprendre, créative, leadership  
20 ans d'expérience en transformation, dont 10 ans  
en direction de projets. Certifiée DISC, TKI  
(the Myers& Briggs Compagny), Facilitation.  
Coach certifiée ICI Genève

### **Catherine TRIDOUX, coach professionnelle**

#Résolution de conflits, intelligence émotionnelle,  
écoute active  
20 ans expérience professionnelle notamment en  
pilotage de projets. Certifiée Coach RNCP niveau Master 1 et  
TKI, spécialisation en préparation mentale du sportif,  
formation en communication non violente. Certifiée Six-Sigma.

### **Emeric LESTOURNELLE, consultant, formateur et facilitateur**

#Intelligence collective, adaptabilité, RSE, relationnel  
25 ans d'expérience en transformation d'organisation et  
culturelle, accompagnement opérationnel, direction de projet  
et management multiculturel.  
Diplômé de facilitation en intelligence collective

### **Cécile BRUSLON, coach, facilitatrice et consultante**

#Intelligence collective, créative, orientée résultat  
15 ans d'expérience en gestion de projets et conseil; certifiée  
coach RNCP 6, certifiée DISC, formée à l'analyse  
transactionnelle, au bilan de compétences et aux LS  
(Liberating structures)

## NOTRE FORMAT COLLECTIF sur mesure

### Catalogue de formation

>Oui ET...

Chaque client étant différent et surtout chacun de vos contextes étant distincts, nous privilégions les formations sur mesure.

Quelques exemples de formation possibles et déjà réalisées, sont présentés ensuite.



# Nos formations

---

## Périmètre

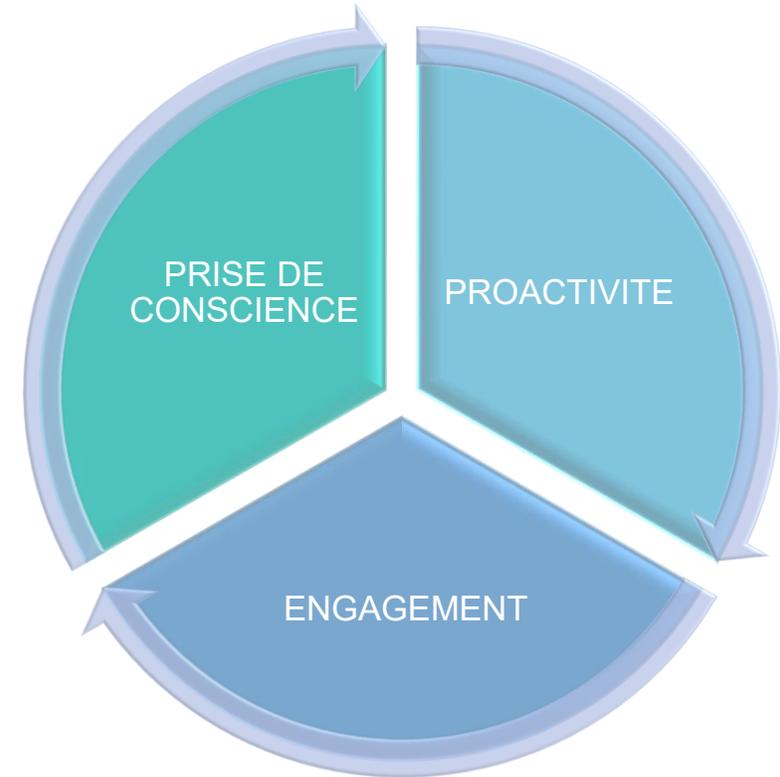
Notre thème privilégié d'intervention est **la gestion du changement** avec des axes autour de :

- *la cohésion d'équipe,*
- *la dynamique collaborative,*
- *la communication au sein d'une équipe/écosystème,*
- *l'intelligence émotionnelle et relationnelle,*
- *la gestion du stress et des tensions,*
- *la posture managériale ...*

## Format proposé

Des **formats rythmés avec des temps courts** qui, par l'expérimentation et les méthodes combinant facilitation, idéation permettent **d'associer prise de conscience, proactivité et engagement**, garantissant ainsi un **ancrage durable** des acquis. Ils sont associés à des apports théoriques pour consolider les savoirs.

Des **formats inventifs issues de la neuro-pédagogie** pour développer **l'engagement et optimiser l'apprentissage**.



# Nos formations

Notre différenciation : le « mid learning »

**C'EST QUOI ? Des formats courts d'1/2 journée qui peuvent être pris unitairement ou être assemblés dans une logique de parcours.**

Cette offre répond à **3 enjeux** :

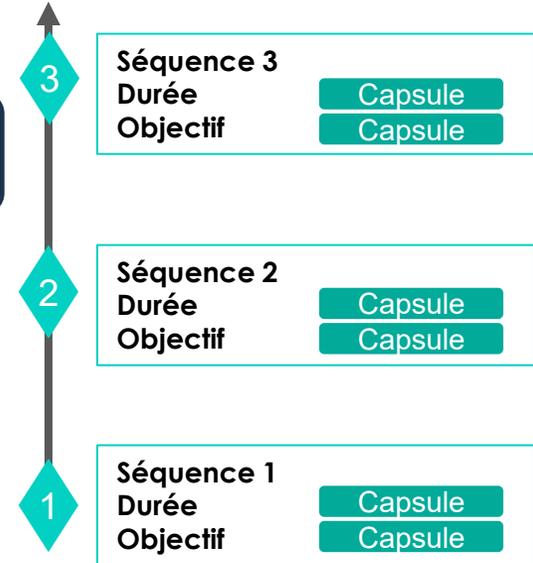
- Des équipes moins disponibles pour se former,
- Une contrainte économique grandissante,
- Une capacité d'attention et de mémorisation décroissante (- 33% en 15 ans\*)

Dans ce contexte, nous proposons des formats reposant sur :

- ✓ une **méthodologie basée sur l'auto-questionnement**, qui impulse une démarche/posture d'amélioration continue,
- ✓ un découpage en **capsules pédagogiques** qui contribue au maintien de l'engagement et de l'attention,
- ✓ une **pédagogie active**, qui contribue par l'expérimentation à l'ancrage mémoriel et à la participation de tout un chacun.

Nos formations présentées sur 1 journée peuvent être adaptées à ce format 1/2 journée. Par ailleurs, la possibilité de faire une formation sur 2 demies-journées permet une mise en pratique entre les deux et un ancrage mémoriel plus durable.

Ce format a d'ores et déjà été testé, notamment chez un assureur auprès de 80 collaborateurs dans le cadre de parcours de formation en 3 temps.



# Notre mode opératoire pour les formations sur-mesure

## PREPARATION

**Objectif** : définir les attendus précis, s'accorder sur les modes opératoires

- Cadrage de la formation 1 entretien préparatoire / Qui ? DRH et le Directeur/Manager de l'équipe concerné
- Conception et préparation des ateliers : équipe KANOA
- Validation de la formation



## DEROULE de la formation

**Animation** par 1 à 2 formateurs en fonction du nombre de collaborateurs formés

A l'issu de chaque formation, chaque participant repartira avec **des outils identifiés** comme pertinents pour lui.



## BILAN

**Débriefing** avec la DRH et le directeur/manager sur la formation et recommandations sur les actions à opérer post-formation.

**Suivi** effectué dans les 6 mois afin de valider l'ancrage.

# Notre boîte à outils

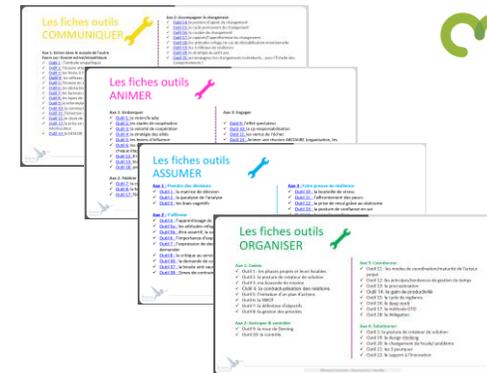
Nous disposons d'un **référentiel + 150 méthodes & outils**, mis en pratique dans le cadre de nos accompagnements depuis 4 ans. Nous utilisons notamment les « **liberating structures** » parce qu'elles permettent de :

- ✓ Mettre l'accent sur les possibilités
- ✓ Bâter la confiance dans le changement
- ✓ Inclure tous les participants et débrider les idées
- ✓ Pratiquer l'auto-découverte de solutions au sein du groupe

Les **Liberating Structures** permettent **d'inclure et d'impliquer** toutes les personnes et contribue à renforcer notre approche en classe inversée pour contribuer à un engagement actif des apprenants.

Nous sommes également certifiés et utilisons :

- *Facilitation & mind-mapping*
- *DISC*
- *TKI (outil de gestion des tensions/conflit) de Myers & Briggs*
- *Coaching individuel & collectif*
- *Outil pour identifier les profils en termes de gestion de changement et les besoins associés*



## NOS FORMATIONS SUR-ÉTAGÈRE



### ◆ Leadership & posture managériale

- Managers – Feedback constructif et responsabilisant
- Développer ma posture de Manager / Être outillé dans un contexte de fort changement
- Être outillé pour la gestion des tensions/conflits (*version pour les managers*)
- Développer son assertivité relationnelle (*version manager*)

### ◆ Collaboration & communication relationnelle

- Développer son assertivité relationnelle
- Transformer les désaccords en opportunités de collaboration
- Mieux coopérer – Cohésion & intelligence collective
- Améliorer la dynamique collaborative de mon équipe / Appréhender les différentiels de communication
- Les clés d'une équipe alignée
- Collaborateurs & Managers – Créer une culture du feedback pour la performance collective
- Optimiser ses interactions professionnelles avec le DISC – niveau 1 & niveau 2
- Être outillé pour la gestion des tensions/conflits

### ◆ Émotions, stress & régulation

- Développer votre intelligence émotionnelle : Apprendre à décoder ses émotions
- Bon stress, mauvais stress, l'effet chronique sur la performance
- Lâcher prise et retrouver sa zone d'impact

### ◆ Efficacité personnelle & organisation

- Les bases de la gestion du temps

### ◆ Changement & agilité

- Accompagner le changement : Comprendre, vivre et agir en équipe
- Adopter les bons réflexes face au changement / Devenir un collabor'acteur du changement
- Développer mes ressources pour adopter le changement positivement

# Outiller le manager pour limiter la résistance au changement

## Embarquer les différentes personnalités



### CIBLE

managers, chef de projets, directeurs de projets

### PRÉ-REQUIS

AUCUN

✦ **Le PLUS de ce format** : Un atelier ancré dans la réalité du changement, qui offre aux managers des clés de lecture des postures individuelles, des leviers d'engagement concrets et des outils pour faire évoluer les comportements. Le tout dans une dynamique active et collaborative propice à l'expérimentation et au "test and learn".

#### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Créer les conditions d'une collaboration efficace dans un contexte de changement
- S'appuyer sur une boîte à outils sur mesure pour adapter ma communication aux différents profils de mon équipe.
- Obtenir des collaborateurs : adhésion et engagements.

#### Format

**Format très actif**, engagé et engageant qui passe notamment par **l'expérimentation**.

**Quizz** à l'issue de chaque séquence et **mise en application** à opérer avec un retour d'expérience à restituer au formateur.

**DESRIPTIF**: 2 demies-journées ou 1 journée

#### **Séquence 1 : Le changement et nous, diagnostic : quelle est notre posture spontanée ?**

Objectif : appréhender les différents profils face au changement et déterminer la meilleure stratégie de communication pour chaque profil

#### **Séquence 2 : Comment limiter l'effet spectateur, l'immobilisme ou le rejet ?**

Objectif : apporter des stratégies pratiques et pragmatiques pour chaque situation

#### **Séquence 3 : Inscrire le droit à l'erreur comme un moyen au service du changement**

Objectif : développer les postures qui permettent d'oser le « test and learn ».

**Format** : présentiel ou distanciel

**Groupe** de 6 à 12 collaborateurs. Au-delà de 12, un supplément pour un 2<sup>ème</sup> formateur sera facturé à hauteur de 40%

# Managers – Feedback constructif et responsabilisant

✦ **LE PLUS de ce format** : Un parcours combinant sessions collectives et accompagnement individuel pour ancrer durablement une posture managériale de feedback responsable, centrée sur l'écoute, la reconnaissance des besoins. Une approche pragmatique pour professionnaliser la pratique du feedback et renforcer la dynamique d'équipe.

## Objectifs

- Maîtriser les fondamentaux du feedback constructif (DESC, écoute active, reformulation)
- Identifier et désamorcer les feedbacks destructeurs et les dynamiques du triangle de Karpman
- Savoir recevoir du feedback en tant que manager et en faire un outil d'amélioration
- Adopter une posture d'accompagnement : **explorer les besoins de ses collaborateurs** au lieu d'imposer ses méthodes

## Format pédagogique

- 3 sessions collectives (2h30 chacun) en intersession
- 3 sessions individuelles (1h chacune)
- Envoi de contenus inspirationnels entre les ateliers (vidéos, cas pratiques, articles)
- Quiz intermédiaires pour ancrer les apprentissages

## Contenu des sessions

- 1. session 1 : Les bases d'un feedback efficace** : Prendre **conscience des feedbacks destructeurs** (exemples, décryptage), Distinguer jugement, observation et besoin, Outil DESC : structure pour un feedback assertif, Mise en pratique et jeux de rôle
- 2. session 2 : Sortir du triangle de Karpman et développer l'écoute active : Donner un feedback en explorant les besoins de l'autre**, Activités : jeu de Karpman, entraînement à la reformulation, feedback inversé
- 3. session 3 : Recevoir du feedback et construire une dynamique de responsabilisation** : Comment solliciter du feedback en tant que manager, Instaurer des rituels de feedback dans son équipe, Créer des contrats relationnels sur le feedback

# Développer ma posture de Manager

## Être outillé dans un contexte de fort changement



### CIBLE

Managers hiérarchiques ou transverses

### PRÉ-REQUIS

AUCUN

✨ **Le PLUS de ce format** : Un atelier de transformation managériale à fort impact, combinant réflexion stratégique et outils opérationnels. À travers l'expérimentation de méthodes, les managers apprennent à composer avec les paradoxes, renforcer la cohésion et adapter leur posture à chaque profil.

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Manager en confiance. Développer ma posture de manager. Mettre en place des rituels pour booster sa performance managériale.
- S'appuyer sur une boîte à outils.

**Format très actif**, engagé et engageant qui passe notamment par **l'expérimentation**.

**Quizz** à l'issue de chaque séquence et **mise en application** à opérer avec un retour d'expérience à restituer au formateur.

**DESRIPTIF**: 2 demies-journées ou 1 journée

**Séquence 1** : Comment gérer les injonctions contradictoires ? / Durée 1H30

Objectif : mettre en perspective les défis paradoxaux du manager pour réussir

*Outils utilisés* : LS, zone de contrainte/responsabilité...

**Séquence 2** : Comment conserver la cohésion de mon équipe dans un double contexte : hybridation du travail & changement important /

Durée : 2H. Objectif : raisonner par l'absurde pour faire émerger des solutions et arrêter les comportements/actions contreproductives. *Outils utilisés* : LS

**Séquence 3** : Comment adapter mon management aux différents profils ?

Objectif : appréhender les leviers de motivation/stress de chacun et déterminer les modes de management adéquates (dont rituels)

**Format** : présentiel ou distanciel

**Groupe** de 6 à 12 collaborateurs. Au-delà de 12, un supplément pour un 2<sup>ème</sup> formateur sera facturé à hauteur de 40%

©KanoaFormation – ne pas diffuser

# Être outillé pour la gestion des tensions/conflits

## Renforcer ma capacité de collaboration

**CIBLE**   
managers,  
collaborateurs

**PRÉ-REQUIS**  
AUCUN

✨ **Le PLUS de ce format** : Un format alliant introspection, outils concrets et mise en application pour ancrer durablement des pratiques efficaces de gestion des conflits. La session permet d'agir avec discernement, selon les situations, au lieu de réagir par automatisme.

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Appréhender son mode privilégié de gestion des tensions/conflits et acquérir une meilleure compréhension des autres modes.
- Acquérir une approche de résolution de conflit pragmatique et efficace.
- Déterminer le meilleur mode à opérer en fonction de la situation rencontrée au lieu de réagir par habitude au profit d'un gain de temps et d'efficacité individuelle et collective.

### Format

**Format très actif**, engagé et engageant qui passe notamment par **l'expérimentation**.

**Quizz** à l'issue de chaque séquence et **mise en application** à opérer avec un retour d'expérience à restituer au formateur à la séquence suivante.

**DESCRIPTIF** : 1 journée + ½ journée en option complémentaire (séquence 3)

**Séquence 1 : Prise de conscience de mon fonctionnement** (triangle de karpman)

Déterminer mon mode de gestion de conflit/tension privilégié et appréhender les avantages/inconvénients de chaque mode. (Outil TKI, The Myers and Briggs Company)

**Séquence 2 : Mise en action concrète** par l'utilisation **d'outils** pratiques (DESCOR...) qui ont démontré leur efficacité.

**Séquence 3 : Restitution de la mise en application**

**Format** : présentiel ou distanciel

**Groupe** de 6 à 12 collaborateurs. Au-delà de 12, un supplément pour un 2<sup>ème</sup> formateur sera facturé à hauteur de 40%

◆ Collaboration & communication relationnelle

◆ Leadership & posture managériale



**CIBLE**  
Collaborateurs  
métiers, SI, fonctions  
supports

**PRÉ-REQUIS**

AUCUN

# Améliorer la dynamique collaborative de mon équipe

## Appréhender les différentiels de communication

✨ **Le PLUS de ce format** : Un atelier puissant et opérationnel pour mieux communiquer dans la diversité des styles. Grâce à l'approche DISC et des mises en situation concrètes, les participants développent une communication ajustée, renforcent leur écoute active et fluidifient la collaboration au sein de l'équipe.

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Créer les conditions d'une collaboration efficace et ajustée
- S'appuyer sur une boîte à outils.

### Format

**Format très actif**, engagé et engageant qui passe notamment par **l'expérimentation**.

**Quiz** à l'issu de chaque séquence et **mise en application** à opérer avec un retour d'expérience à restituer au formateur.

**DESCRIPTIF**: 2 demies-journées ou 1 journée

**Séquence 1** : Identifier les différentiels de communication et les impacts en termes de collaboration / Durée 3H

Objectif : se situer dans la perspective de l'autre, dans son cadre de référence pour être compris, apprendre à adapter sa communication et améliorer son écoute (active)

**Séquence 2** : Appréhender les différentes personnalités grâce au DISC / Durée : 3H

Objectif : mieux se connaître pour mieux comprendre les autres, les modalités de communication à privilégier vs les tensions possibles

*Préalable* : remplir un mini questionnaire avant la session.

**Format** : présentiel ou distanciel

**Groupe** de 6 à 12 collaborateurs. Au-delà de 12, un supplément pour un 2<sup>ème</sup> formateur sera facturé à hauteur de 40%

©KanoaFormation – ne pas diffuser

# Développer son assertivité relationnelle

✦ **LE PLUS de ce format** Une approche dynamique et concrète pour aider les collaborateurs à s'affirmer avec clarté et justesse dans leur environnement professionnel. Ce format intègre des outils personnalisés, pour des changements visibles et durables

## Objectifs pédagogiques

- ✓ Identifier ses automatismes relationnels et zones de blocage
- ✓ Exprimer ses besoins et limites sans agressivité ni culpabilité
- ✓ Gérer les tensions avec assertivité grâce à des techniques concrètes
- ✓ Renforcer la posture assertive dans les interactions professionnelles clés

## Format

2 Sessions collectives de 3h30, espacés d'1 à 2 semaines

Activités immersives : jeux de rôle, mises en situation, feedback croisé

Envoi de contenus inspirationnels et quiz entre les deux sessions

## Descriptif des sessions

- **Session 1 – Déclic assertif : poser ses premiers mots avec impact**

Auto-diagnostic, Construction de sa **carte personnelle des zones de turbulence** ..

- **Session 2 – Posture affirmée : ancrer l'assertivité au quotidien**

Approfondissement avec la méthode **DESC**, Simulation de situations réelles avec feedback en binômes

Intégration du **canevas express "Message d'impact"** (structuration à chaud, 3 idées clés, storytelling flash)

Création de son **script personnel assertif** et rituels d'ancrage

# Transformer les désaccords en opportunités de collaboration – Format 3h

✨ **Le PLUS de ce format** Une approche ludique, participative et hautement transposable pour transformer les tensions en leviers de cohésion. Les participants repartent avec des outils concrets et une grille de lecture des tensions alliant intelligence relationnelle et posture constructive.

## Objectifs pédagogiques

- ✓ Comprendre les causes profondes des désaccords et leur impact sur le collectif
- ✓ Acquérir des outils pour les exprimer de façon claire et constructive (DESC, message "Je")
- ✓ Développer une posture propice au dialogue, même en situation de tension
- ✓ Créer une culture commune du désaccord constructif dans son équipe

## Format

- session collective de 3 heures, en présentiel ou distanciel
- Alternance de mises en situation, jeux coopératifs, apports théoriques et outils pratiques
- Mobilisation de Liberating Structures
- Activités de gamification : jeu des désaccords, archipel des cultures, pitch DESC

## Descriptif de la session

- **Dédramatiser les désaccords** : partages sur les représentations (15 min)
- **Analyser la mécanique d'un désaccord** : Triangle des désaccords (faits, émotions, valeurs) avec retour d'expérience (30 min)
- **Transformer avec DESC** : Jeux de rôle et mini-cas pratiques pour structurer une expression assertive (45 min)
- **Explorer les émotions** : Théâtre des émotions + espace de régulation collective (45 min)
- **Cocréer une culture d'équipe** : Création de l'île imaginaire des désaccords sains (30 min)
- **Clôture** : Cercle d'engagements individuels + carte d'engagement (15 min)

# Collaborateurs & Managers – Créer une culture du feedback pour la performance collective

✨ **LE PLUS de ce format** : Un format immersif et collaboratif pour instaurer une culture du feedback transverse et continue, en faisant de chaque échange une opportunité de progression individuelle et collective. Ce format décroïsonne les postures et favorise l'émergence de rituels de feedback structurants pour l'organisation.

## Objectifs

- Comprendre le feedback comme outil de développement continu
- Savoir donner et recevoir un feedback de façon constructive
- Créer des rituels et des habitudes de feedback au sein de l'équipe
- Adopter une posture d'amélioration continue individuelle et collective

## Format pédagogique

- Session collective immersive de 4h (ou 2 x 2h)
- Activités croisées entre managers et collaborateurs pour décroïsonner les postures
- Cas pratiques, jeux de rôles et exercices inspirés de Liberating Structures
- Quiz final pour ancrer les principes clés

## Contenu de la session

- Définir ensemble les bases d'un feedback de qualité
- Feedback positif vs feedback correctif : équilibre et intentions
- Jeux de rôles en binômes mélangés : manager / collaborateur
- Créer des rituels collectifs : revue d'apprentissage, rétrospectives, feedback de fin de projet
- Posture responsabilisante : chacun acteur de la culture du feedback

# Mieux coopérer – Cohésion & intelligence collective (3h)

✨ **Le PLUS de ce format** Une session immersive, visuelle et participative pour renforcer la cohésion d'équipe à travers l'explicitation des représentations, la clarification des dynamiques implicites et la co-construction de rituels collectifs simples et engageants. Une approche qui remet l'humain au centre du "travailler ensemble".

## Objectifs pédagogiques

- ✓ Visualiser les représentations collectives de l'équipe
- ✓ Identifier les biais et automatismes relationnels
- ✓ Créer des repères et rituels concrets pour mieux coopérer au quotidien

## Format pédagogique

- Session collective de 3h
- Alternance d'activités créatives, jeux de rôle, partages guidés et outils visuels
- Supports collaboratifs : paperboard, post-its, canevas, cartes symboliques
- Finalité : rituels d'équipe + engagement individuel

## Descriptif de la session

- **Cartographie des représentations** : poser à plat les visions partagées ou divergentes
- **Triangle des incompréhensions** : mieux comprendre les malentendus et automatismes
- **Jeu coopératif** : révéler les dynamiques relationnelles à travers l'action
- **Co-construction de rituels** : formaliser ce qui renforce la coopération

✨ **Le PLUS de ce format** Une session collective vivante et rythmée, basée sur des outils simples, visuels et directement transposables au quotidien. Ce format met en action les principes de communication constructive, d'écoute active et de coopération bienveillante, pour renforcer la qualité relationnelle dans les équipes.

### Objectifs pédagogiques

- ✓ Prendre conscience de l'impact de nos mots et de nos attitudes sur la collaboration
- ✓ Pratiquer l'écoute active et questionner sans présupposition
- ✓ Distinguer faits et interprétations pour prévenir les malentendus
- ✓ Identifier les leviers d'entraide et de soutien collectif

### Format pédagogique

- session collective de 3h, composée de 4 séquences dynamiques
- Alternance d'activités en binômes, jeux collaboratifs, introspections et débriefs
- Outils mobilisés : filtre des 3 questions, DESC, lunettes des perceptions, baromètre de l'effort collectif

### Descriptif synthétique de la session

- **Parole impeccable** : Travailler le poids des mots avec les 3 filtres (vrai, nécessaire, bienveillant) et la méthode DESC pour formuler des messages clairs.
- **Écoute active & questionnement** : Découvrir les types de questions utiles et expérimenter la différence entre communication unilatérale et clarifiée (jeu LEGO®).
- **Suppositions et interprétations** : Identifier nos biais de perception avec le jeu des lunettes et apprendre à reformuler factuellement.
- **Faire de son mieux ensemble** : Partager un moment de difficulté et identifier ce que le collectif aurait pu apporter (baromètre + leviers de soutien).

**CIBLE**   
Collaborateurs &  
Manager(s) d'une  
équipe

**PRÉ-REQUIS**  
PASSER LE TEST DISC

# Optimiser sa communication grâce au DISC

## Mieux se connaître pour mieux communiquer



✨ **Le PLUS de ce format** / Un format mixte qui allie dynamique de groupe et temps individuel pour mieux se connaître, comprendre les autres et adapter concrètement sa communication au quotidien.

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Présenter le modèle DISC et les 4 styles comportementaux,
- Analyser mon profil DISC
- Identifier les leviers de communication pour chaque style

### Format

**Un test DISC sera à réaliser individuellement par participant, préalablement à la formation.**

**Exercices ludiques, quizz** à l'issue de chaque séquence et **mises en application** à opérer.

**NOTRE PROPOSITION** : 1 journée (S1/S2) + 45 minutes en individuel par participant (S3)

**Séquence 1 : Présenter le DISC et le positionnement du groupe (team View) avec la répartition des styles**

Objectif : appréhender les différents styles comportementaux

**Séquence 2 : Accroître son efficacité relationnelle avec chacun des styles**

Objectif : identifier les leviers de communication, de motivation et de gestion des tensions avec chaque style

**Séquence 3 : Analyser mon profil**

Objectif : appréhender mon DISC et faire le tri dans les informations recueillies, identifier mes facteurs de motivation et de stress.

**Format** : présentiel ou distanciel

**Groupe** de 6 à 12 collaborateurs. Au-delà de 12, un supplément pour un 2<sup>ème</sup> formateur sera facturé à hauteur de 40%

# Optimiser ses interactions professionnelles avec le DISC

## Format (3h) – NIVEAU 2

✦ **Le PLUS de ce format** Un atelier DISC avancé, 100% appliqué aux situations réelles de collaboration, qui permet d'identifier les comportements contre-productifs, de pratiquer l'ajustement relationnel et d'ancrer des engagements personnalisés pour mieux coopérer entre styles.

### Objectifs pédagogiques

- Reconnaître les tensions récurrentes entre styles DISC
- Identifier ses besoins et ceux de ses interlocuteurs pour fluidifier les interactions
- Ajuster son comportement en fonction du style DISC de l'autre
- Ancrer une posture de coopération transversale durable

### Format pédagogique

- Atelier de 3h, interactif et en petits groupes
- Alternance de jeux, introspection individuelle, travail en binômes et débrief collectif
- Mobilisation d'outils visuels : cartes en chaos, silhouettes des besoins, sabotages DISC, canevas d'ajustements

### Descriptif synthétique de la session

- **Cartes en chaos** : Analyse de situations tendues inter-styles à partir de cartes tirées. Diagnostic DISC et co-construction de stratégies d'ajustement.
- **Mes besoins DISC** : Silhouette individuelle pour identifier ce qui renforce ou tend chaque participant. Expression et partage dans le groupe.
- **Bazar collaboratif** : Identification et transformation de comportements "saboteurs" en comportements correcteurs adaptés aux styles DISC. Prise de conscience des tensions réelles et pistes concrètes d'amélioration.
- **DISC & Moi** : Application personnelle : style DISC prédominant, point de vigilance, style à challenge, action concrète à tester et observation post-atelier.



# Être outillé pour la gestion des tensions/conflits

## Renforcer ma capacité de collaboration

**CIBLE**   
managers,  
collaborateurs

**PRÉ-REQUIS**  
AUCUN

✨ **Le PLUS de ce format** : Un format alliant introspection, outils concrets et mise en application pour ancrer durablement des pratiques efficaces de gestion des conflits. La session permet d'agir avec discernement, selon les situations, au lieu de réagir par automatisme.

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Appréhender son mode privilégié de gestion des tensions/conflits et acquérir une meilleure compréhension des autres modes.
- Acquérir une approche de résolution de conflit pragmatique et efficace.
- Déterminer le meilleur mode à opérer en fonction de la situation rencontrée au lieu de réagir par habitude au profit d'un gain de temps et d'efficacité individuelle et collective.

### Format

**Format très actif**, engagé et engageant qui passe notamment par l'**expérimentation**.

**Quizz** à l'issue de chaque séquence et **mise en application** à opérer avec un retour d'expérience à restituer au formateur à la séquence suivante.

**DESRIPTIF** : 1 journée + ½ journée en option complémentaire (séquence 3)

### Séquence 1 : Prise de conscience de mon fonctionnement

Déterminer mon mode de gestion de conflit/tension privilégié et appréhender les avantages/inconvénients de chaque mode. (Outil TKI, The Myers and Briggs Company)

**Séquence 2 : Mise en action concrète** par l'utilisation d'**outils** pratiques (DESCOR...) qui ont démontré leur efficacité.

### Séquence 3 : Restitution de la mise en application

**Format** : présentiel ou distanciel

**Groupe** de 6 à 12 collaborateurs. Au-delà de 12, un supplément pour un 2<sup>ème</sup> formateur sera facturé à hauteur de 40%

# Lâcher prise et retrouver sa zone d'impact

✨ **LE PLUS de ce format** Un parcours structuré et déculpabilisant pour mieux gérer la pression mentale et lâcher prise avec méthode. Grâce à des outils puissants, les participants apprennent à agir là où ils ont du levier, plutôt que de s'épuiser à tout contrôler.

## Objectifs pédagogiques

- ✓ Identifier les mécanismes de surcontrôle et leurs conséquences personnelles et collectives
- ✓ Prendre conscience de sa zone d'influence réelle pour agir avec plus de sérénité
- ✓ Apprendre à distinguer ce que l'on peut changer, ce que l'on peut stopper, et ce que l'on doit accepter
- ✓ Réguler ses pensées anticipatrices pour retrouver de la clarté d'action

## Format

- 2 sessions collectives de 3h30, espacées d'une semaine
- Apports structurants, mises en situation, autodiagnostic, démarches réflexives et temps de partages
- Envoi de contenus inspirationnels entre les sessions + journaling personnel

## Descriptif

### Session 1 – Clarifier ses zones de contrôle et s'alléger mentalement

- Prise de conscience : autodiagnostic "Je veux tout maîtriser quand..."
- Décryptage des 3 cercles : contrôle direct, influence, hors contrôle
- Travail sur la matrice "Stopper / Changer / Accepter"

### Session 2 – Reprendre du pouvoir là où ça compte

- Rappel des prises de conscience de la semaine
- Séquence : désamorcer ses anticipations excessives par l'exagération constructive
- Atelier : comment retrouver sa zone d'impact dans des situations complexes

# Développer votre intelligence émotionnelle

## Apprendre à décoder ses émotions

### CIBLE

Collaborateurs  
métiers, SI, fonctions  
supports

### PRÉ-REQUIS

AUCUN

✨ **Le PLUS de ce format** : Un format immersif et transformationnel qui permet aux collaborateurs de mieux comprendre leurs émotions, d'identifier leurs besoins et d'adopter une posture assertive dans les situations sensibles. Grâce à une pédagogie active, chaque séquence allie prise de conscience, outils concrets et mise en application terrain.

#### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Apprendre à reconnaître, lire les émotions et les besoins associés.
- Améliorer la maîtrise de soi, sa prise de recul et de hauteur.
- S'appuyer sur une boîte à outils.

#### Format

**Format très actif**, engagé et engageant qui passe notamment par **l'expérimentation**.

**Quizz** à l'issue de chaque séquence et **mise en application** à opérer avec un retour d'expérience à restituer au formateur.

**DESRIPTIF**: 2 demies-journées ou 1 journée

**Séquence 1** : Alphabétisation des émotions / Durée 3H

Objectif : comprendre et déchiffrer les émotions, les reconnaître

**Séquence 2** : Qu'est-ce que l'émotion dit de mes besoins ? / Durée : 1H30

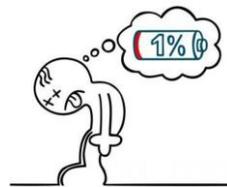
Objectif : appréhender les besoins associés aux émotions et comment y répondre

**Séquence 3** : Impact de l'émotion sur le stress / Durée : 1H30

Objectif : appréhender comment exprimer équilibrer l'expression de l'émotion avec assertivité dans un cadre professionnel

**Format** : présentiel ou distanciel

**Groupe** de 6 à 12 collaborateurs. Au-delà de 12, un supplément pour un 2<sup>ème</sup> formateur sera facturé à hauteur de 40%



# Bon stress, mauvais stress, l'effet chronique sur la performance

## Agir sur l'épuisement professionnel

**CIBLE**   
managers,  
collaborateurs

**PRÉ-REQUIS**  
AUCUN

### ✨ Le PLUS de ce format

Un parcours progressif pour apprendre à mieux vivre avec le stress — le sien et celui des autres — à travers des outils concrets, des jeux de rôles et des mises en situation. Chaque participant repart avec une boîte à outils personnalisée, une meilleure compréhension des signaux faibles, et des leviers concrets pour retrouver sa zone d'équilibre au quotidien.

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Appréhender les signaux faibles pour mieux les détecter
- Repartir serein avec une boîte à outils sur mesure pour gérer mon stress et celui de mes collaborateurs.

### Format

**Format très actif**, engagé et engageant qui passe notamment par **l'expérimentation**.

**Quiz** à l'issue de chaque séquence et **mise en application** à opérer avec un retour d'expérience à restituer au formateur à la séquence 4.

**DESCRIPTIF** : 1 journée (S1,S2,S3) ou 2 demies-journées + en option : 1 /2 journée complémentaire (S4)

### Séquence 1 : Le stress (bon, mauvais ?)

Objectif : comprendre la différence entre pression et stress, l'impact du stress sur la performance et les compétences de résilience.

### Séquence 2 : Moi, face au stress (outils : ma bouteille, autoévaluation sur la résilience...)

Objectif : me positionner face au stress et appréhender le stress des autres au travers notamment des masques de stress

### Séquence 3 : Activation des ressources face au stress (outils : roue des émotions, valeurs, jeux de rôles...)

Objectif : Identifier mes besoins, formuler efficacement ma demande, poser un cadre de fonctionnement pour mieux fonctionner avec mon manager, mon écosystème et/ou mes collaborateurs.

### Séquence 4 : Finalisation et restitution des mises en application

Objectif : Qu'ai-je déjà mis en place ? Qu'est-ce que cela m'a appris ? Comment puis-je le décliner ? Quelles sont mes prochaines étapes ?

**Format** : présentiel ou distanciel

**Groupe** de 6 à 12 collaborateurs. Au-delà de 12, un supplément pour un 2<sup>ème</sup> formateur sera facturé à hauteur de 40%

# Accompagner le changement

## Comprendre, vivre et agir en équipe (3h)

✨ **Le PLUS de ce format** : Une session engageante, rythmée et très visuelle, pour vivre le changement, comprendre ses réactions, adapter sa posture selon les profils DISC et co-construire des leviers d'accompagnement concrets.

### Objectifs pédagogiques

- ✓ Comprendre les réactions individuelles face au changement (courbe + DISC)
- ✓ Mettre en mots ses ressentis et besoins pour mieux avancer
- ✓ Identifier les leviers adaptés à chaque profil et à chaque étape de transformation
- ✓ Expérimenter une posture proactive face à l'incertitude

### Format pédagogique

- Session collective de 3h, en 4 séquences
- Alternance d'apports courts, mises en situation, outils DISC et exercices introspectifs

### Descriptif synthétique de la session

- **Thermomètre du changement** (15 min) : Exprimer où j'en suis aujourd'hui face au changement.
- **Comprendre les réactions et profils DISC** (45 min) : Mini-cours sur la courbe + DISC + quiz profil.
- **Voyage au cœur d'un changement vécu** (45 min) : Explorer un changement personnel avec carte à raconter + courbe émotionnelle + partage en binômes.
- **La boussole du changement** (45 min) : Travailler sur des cas fictifs liés aux profils DISC, identifier besoins et leviers adaptés.
- **Quiz final & engagement** (15 min) : Quiz de consolidation + carte d'engagement "Je repars avec..."

# Adopter les bons réflexes face au changement

## Devenir un collabor'acteur du changement



**CIBLE**  
Collaborateurs  
métiers, SI, fonctions  
supports

### PRÉ-REQUIS

AUCUN

✨ **Le PLUS de ce format** : Une journée pour mieux vivre le changement, sans stress, avec des repères concrets. Les participants repartent avec des outils applicables immédiatement pour rester acteurs, ajuster leur posture et renforcer leur confiance, même en période d'incertitude.

#### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Créer les conditions d'une collaboration efficace dans un contexte de changement
- Appréhender le changement sans stress
- S'appuyer sur une boîte à outils.

#### Format

**Quizz** à l'issu de chaque séquence et **mise en application** à opérer avec un retour d'expérience à restituer au formateur.

**DESCRIPTEUR**: 1 journée

#### Séquence 1 : Le changement et nous, diagnostic : quelle est notre posture spontanée ?

Objectif : appréhender l'impact du changement sur moi, mon profil et mes besoins face au changement.

#### Séquence 2 : Comment limiter l'effet spectateur, l'immobilisme ou le rejet ?

Objectif : adopter des stratégies pratiques et pragmatiques pour chaque cas (technique de communication, appréhension des différents biais dans un groupe, cadre de fonctionnement)

#### Séquence 3 : Développer ma confiance dans un contexte d'incertitudes

Objectif : mettre en place le réflexe du feed-back et une posture d'amélioration continue individuellement et collectivement.

**Format** : présentiel ou distanciel

**Groupe** de 6 à 12 collaborateurs. Au-delà de 12, un supplément pour un 2<sup>ème</sup> formateur sera facturé à hauteur de 40%

©KanoaFormation – ne pas diffuser

# Développer mes ressources pour adopter le changement positivement

## Le changement, vecteur de stress



### CIBLE

Collaborateurs  
métiers, SI, fonctions  
supports

### PRÉ-REQUIS

AUCUN

#### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Créer les conditions d'une collaboration efficace dans un contexte de changement
- Appréhender le changement sans stress
- S'appuyer sur une boîte à outils.

#### Format

**Format très actif**, engagé et engageant qui passe notamment par **l'expérimentation**. **Exercices ludiques, quiz** à l'issue de chaque séquence et **mises en application** à opérer avec un retour d'expérience à restituer au formateur à la séquence 4.

**DESRIPTIF** : 1 journée (S1,S2,S3) + en option : ½ journée en fonction du nb de participants (S4)

#### Séquence 1 : Le changement et nous, diagnostic : quelle est notre posture spontanée ?

Objectif : appréhender l'impact du changement sur moi, mon profil et mes besoins face au changement.

#### Séquence 2 : Moi, face au stress (outils : ma bouteille, autoévaluation sur la résilience...)

Objectif : me positionner face au stress et appréhender le stress des autres au travers notamment des masques de stress

#### Séquence 3 : Activation des ressources (outils : roue des émotions, valeurs, jeux de rôles...)

Objectif : Identifier mes besoins, formuler efficacement ma demande, poser un cadre de fonctionnement pour mieux fonctionner avec mon manager, mon écosystème et/ou mes collaborateurs.

#### Séquence 4 : Finalisation et restitution des mises en application

Objectif : Qu'ai-je déjà mis en place ? Qu'est-ce que cela m'a appris ? Comment puis-je le décliner ? Quelles sont mes prochaines étapes ?

**Format** : présentiel ou distanciel

**Groupe** de 6 à 12 collaborateurs. Au-delà de 12, un supplément pour un 2<sup>ème</sup> formateur sera facturé à hauteur de 40%

# Les bases de la gestion du temps

✨ **LE PLUS de ce format** : Un format intensif et expérientiel qui va au-delà des apports théoriques en combinant auto-diagnostic, mise en pratique terrain et retours collectifs structurés. L'usage des Liberating Structures et l'expérimentation entre sessions garantissent un ancrage durable et personnalisé.

## Objectifs

- Expérimenter des méthodes concrètes pour utiliser son temps en fonction de ses priorités
- Définir et tester une organisation personnelle efficace et réaliste
- Gérer la disponibilité de manière consciente et structurée
- Renforcer sa concentration et sa capacité à protéger son temps

## Format et pédagogie

- 2 sessions de 3 heures, espacées d'une semaine
- Envoi de contenus inspirationnels entre les deux sessions (articles, vidéos)
- Expérimentation personnelle d'une "semaine idéale"
- Alternance d'apports ciblés, de réflexion individuelle et de dynamiques participatives

## Descriptif

### *1. Session 1 – Mettre le temps au service de ses priorités*

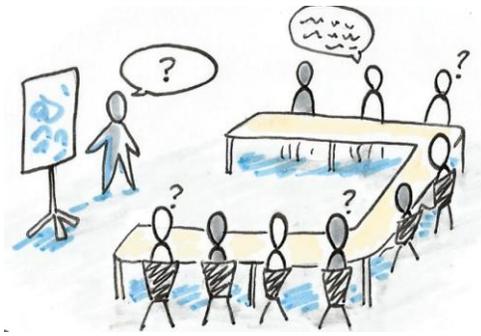
- Découverte active des lois du temps et de leurs implications concrètes
- Diagnostic personnel et projection d'une semaine idéale

### *2. Inter-session*

- Inspirations hebdomadaires et journal de bord pour documenter ses ajustements
- Test de l'organisation idéale : garder, éliminer, ajuster

### *3. Session 2 – Recul, ajustements et outils d'efficacité personnelle*

- Revue collective d'expériences
- Techniques pratiques pour renforcer concentration et priorisation
- Échanges entre pairs et appropriation d'outils concrets



# Autres formations existantes

Pour plus d'informations, contactez-nous !

Améliorer l'impact de sa communication

*Objectif : Progresser sur ses prises de parole en public*

Développer son écoute active & l'art du feedback

*Objectif : Apprendre à parler pour être écouté & écouter pour qu'on nous parle*

Apprendre à mieux communiquer avec les autres

*Objectif : S'initier à des outils type process com ou MBTI pour apprendre à mieux communiquer avec les autres*

Leadership : Booster votre impact

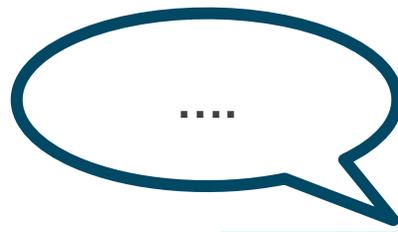
*Objectif : Travailler concrètement sur les leviers du leadership, développer ses compétences relationnelles, mobiliser efficacement.*

Reprendre la maîtrise de mon agenda et définir ses priorités

*Objectif : Apprendre à mieux gérer son temps, ses priorités, reprendre le lead sur son agenda, mettre en place une organisation personnelle efficace au quotidien, anticiper davantage.*

Développer ma confiance en moi et mon assertivité

*Objectif : Appréhender ses leviers de confiance et oser l'assertivité*



# Ce sont nos clients qui en parlent le mieux

***Un grand merci encore pour cette formation, riche d'apprentissages pour notre équipe !***

*Je recommande vivement cette formation qui m'ouvre les yeux sur beaucoup de choses, tant professionnellement que personnellement. La méthode pédagogique appliquée ainsi que les qualités humaines de bienveillance et d'écoute dont l'équipe fait preuve, font toute la différence. Une formation dont on se souvient longtemps !*

***Des outils et concepts utilisables au quotidien***

***Je me sens mieux outillée pour faire face aux différentes situations***

***Du concret, de l'efficace !***

***Est-ce que je recommanderais ce parcours ? OUI***

***Des solutions efficaces pour débloquer certaines situations qui paraissaient impossibles.***

*J'ai adoré l'effet participatif des collaborateurs. les jeux effectués durant la formation. Cela a apporté beaucoup de dynamisme lors de la formation*

***Je recommande ce parcours car il est personnalisé et permet de réels progrès***

***Le fait de se retrouver et d'échanger sur la durée permet de mettre en pratique et d'ancrer les éléments ce qui n'est pas le cas des formations classiques***

# NOTRE PARCOURS KOLIBRI CP



# Notre parcours Kolibri Chef de projet

Le « parcours opérationnel », une autre approche de l'accompagnement

---

## Notre Constat

**70% des projets échouent** ou n'atteignent pas leur résultat.

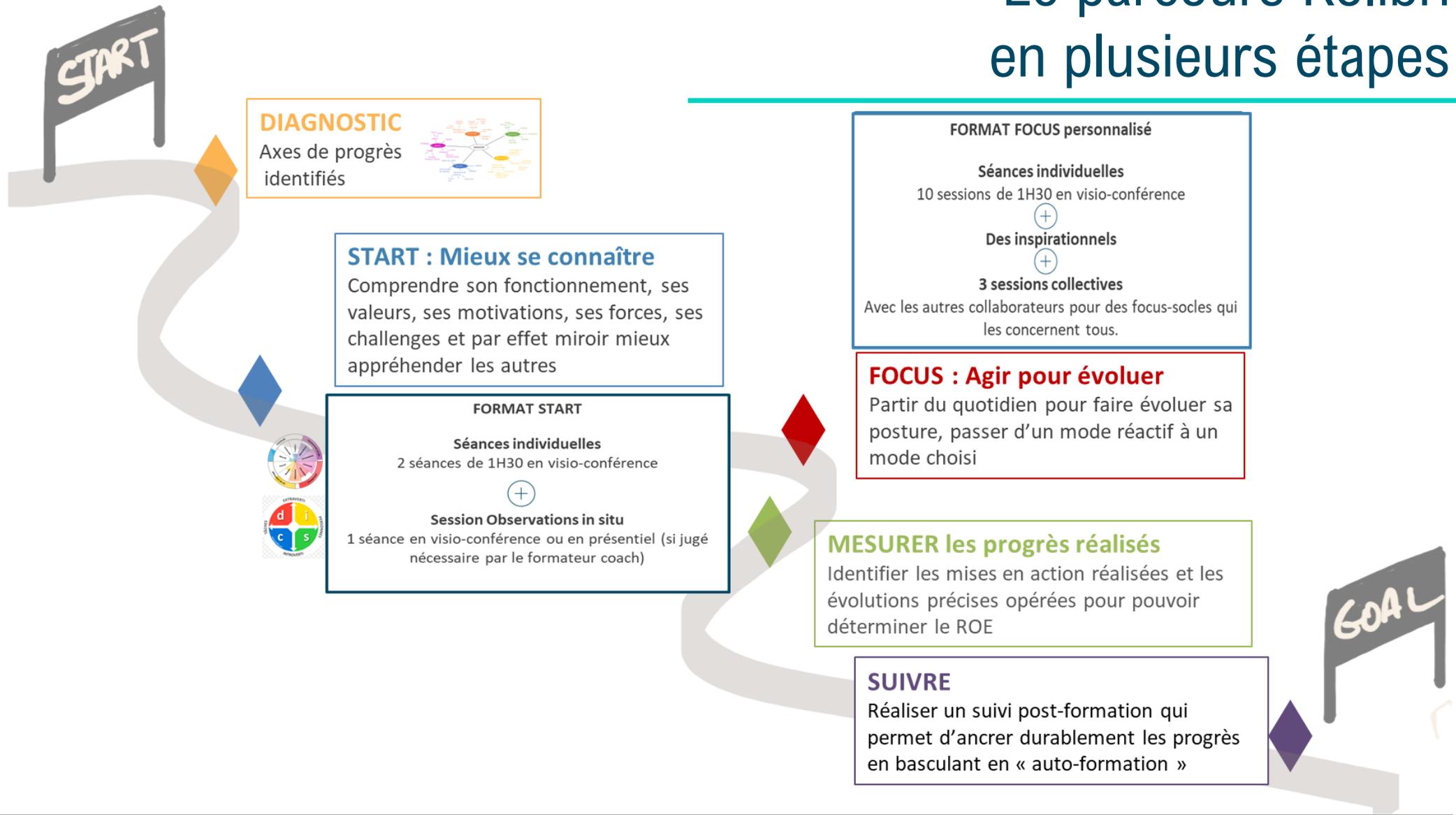
Il existe uniquement des formations de méthodologie projet mais pas des soft skills de chefferie de projet.

Hors, l'humain est clé dans la réussite ou l'échec d'un projet d'où l'idée de ce parcours de formation construit autour des axes organiser, animer, communiquer, assumer et construire avec notre boîte à outils.

## Notre proposition

Un parcours individuel avec possibilité de dimension collective

# Le parcours Kolibri en plusieurs étapes



# En pratique, comment ça se passe ?

## # 1 Le collaborateur suit le Programme initial START : Mieux se connaître

La clé de voute de l'accompagnement pour comprendre son fonctionnement professionnel, ses valeurs, ses motivations, ses forces, ses axes de progrès et par effet miroir s'ouvrir à ceux des autres. Un 360 pourra également être demandé au collaborateur.

### FORMAT START

#### Séances individuelles

2 séances de 1H30 en visio-conférence



#### Session Observations in situ

1 séance en visio-conférence ou en présentiel (si jugé nécessaire par le formateur coach)



## # 2 Le collaborateur intègre son programme FOCUS

En fonction des axes de progrès définis, il démarre **un parcours focus Personnalisé en fonction de ses besoins.**

### FORMAT FOCUS personnalisé

#### Séances individuelles

10 sessions de 1H30 en visio-conférence



#### Des inspirionnels



#### 3 sessions collectives

Avec les autres collaborateurs pour des focus-socles qui les concernent tous.



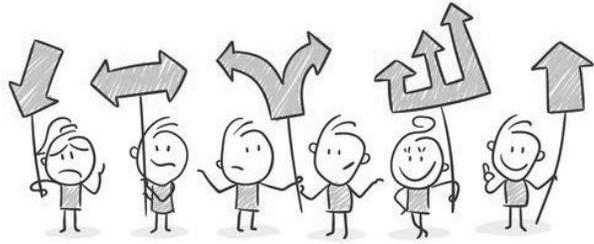
### Modularité

*Les modalités et formats sont à préciser en fonction de vos attentes*



### Personnalisation

*Les parcours peuvent être mixés en fonction des objectifs définis et des besoins du stagiaire.*



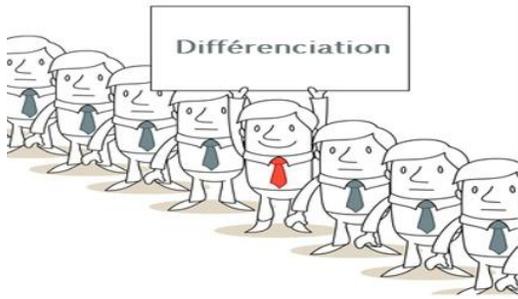
## Le parcours Kolibri

### NOTRE PROPOSITION : UNE AUTRE APPROCHE DE L'ACCOMPAGNEMENT

Un **accompagnement opérationnel** qui, par un **renforcement des postures**, concourt à un **meilleur alignement** du chef de projet au sein de l'organisation ainsi qu'une **performance accrue**.

De part notre expérience, notre approche offre un mix **formation/conseil/coaching** reposant sur **notre boîte à outils** autour des **5 softs-compétences majeures**, pour garantir un résultat durable.

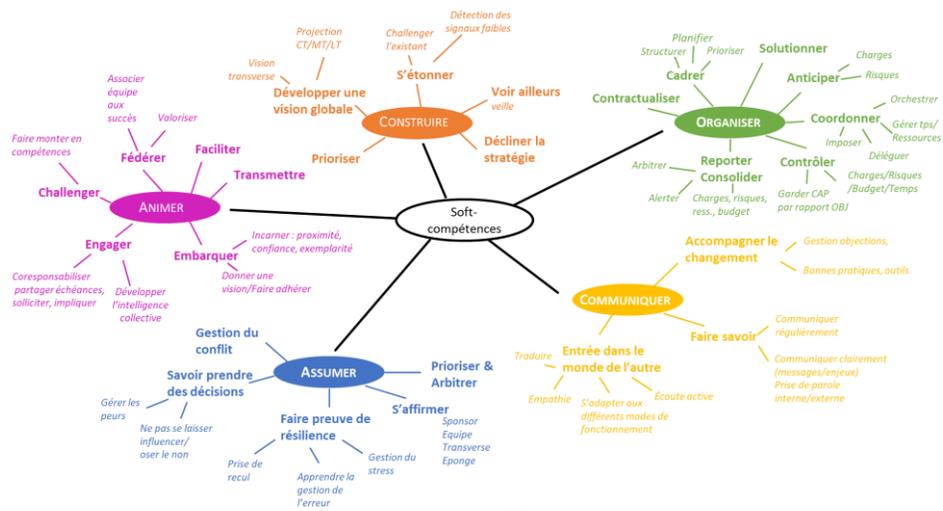
Par ailleurs, nous systématisons un **suivi post-accompagnement** qui permet de **pérenniser les acquis** du coaché.



# Le parcours Kolibri

## Notre différenciation

- ✓ **Renforcer grâce à des supports de formation** : nous mettons à disposition des contenus pédagogiques issus de nos accompagnements, formations individuelles et collectives, qui constitueront une boîte à outils personnalisé pour le collaborateur.
- ✓ **Faciliter la prise en main des outils** : nous avons adapté, vulgarisé certains outils avec pour objectif une appropriation simplifiée et ainsi durable.
- ✓ **Communiquer sur nos expériences « séniors »** : nous proposons un effet miroir qui apporte illustrations et exemples transposables à la réalité du collaborateur. Cela dynamise la posture de « test and learn ».
- ✓ **Assumer notre posture conseil par un juste équilibre entre responsabilisation et recommandations** : nous éclairons le collaborateur sur les moyens d'agir pour servir son objectif et partageons différentes ressources (témoignages...) qui sont autant d'inspirations positives.



# Nos critères d'efficacité



## Poser un diagnostic clair

Identifier précisément ce que nous devons **dénouer**, **déterminer les critères de réussites pour mesurer le ROE / ROI**. Nous travaillons notamment à partir de **notre carte à bulles des postures**.



## Partir de l'opérationnel

Déclencher la **prise de conscience** par la **réalité opérationnelle**, du factuel non opposable, **entrer dans le quotidien du collaborateur** pour faire évoluer concrètement et avec pragmatisme les pratiques.



## Avoir un impact durable sur votre organisation

Apporter la théorie par la pratique, des **mises en action** concrètes et visibles qui permettent l'adoption d'une démarche positive de « **test and learn** » et d'un **ancrage mémoriel** durable.



## Les résultats constatés

---

- ☀ Un **gain en maturité** du collaborateur dans sa posture de CP en termes de leadership et d'assertivité notamment,
- ☀ Un **ancrage mémoriel réel** (appropriation des outils à long terme),
- ☀ Des **prises en action concrètes et visibles** par l'organisation/tous
- ☀ Et surtout des **projets sécurisés**
- ☀ Du point de vue collectif, la création d'une communauté projets



# Business case

## Programme Colibri/CP



400 MEUR CA, 500K Sociétaires, 1M+ contrats, assureur basé à Orléans

### Les enjeux

Consolider les équipes projets pour affronter les programmes de transformation stratégiques du plan à 5 ans.

### La réponse Kanoa

Conception, mise en place et déploiement progressif du programme d'accompagnement KOLIBRI sur l'ensemble de la communauté des chefs de projets DSI et métiers en collaboration avec la ligne managériale.

#### **Réalisé avant 2024**

*Durée 30 mois - 4 sessions successives  
5 collaborateurs KANOA engagés  
19 collaborateurs Thelem  
280+ sessions individuelles réalisées  
20 sessions collectives animées*

#### **Octobre 2024 à mai 2025**

*Durée 9 mois - 5ème session  
4 collaborateurs Kanoa engagés  
10 collaborateurs Thelem  
+120 sessions individuelles  
5 sessions collectives*

### Ce que dit le client

*« Nous avons noté des changements profonds grâce à la démarche proposée par Kanoa et la qualité des intervenants »*

*« Les effets sont visibles sur l'organisation : animation de copil, meilleure organisation projet, supports mieux « calés », amélioration de la relation CP/Sponsor, CP plus assertifs. »*

*« Le format du coaching avec les mises en actions et débrief ensuite est le bon format, rassurant pour les coachés et efficace en termes d'ancrage et de résultats. »*

### Moyen et modalité :

A distance ou en présentiel

Alternance de théorie et de cas pratiques

À l'issue de la période de formation le stagiaire se verra remettre son relevé de connexion certifié par le centre de formation pour contre-signature.

### Moyens Techniques à distance

Sessions de formation à distance via un système de visio-conférence.

### Adaptation et suivi de la formation :

Un suivi de la formation et accompagnement seront réalisés tout au long de la formation. La formation pourra être adaptée pour palier à des difficultés majeures rencontrées par l'apprenant.

### Délai d'accès :

Un délai minimum et incompressible de 14 jours entre l'inscription et l'accès à la formation est appliqué.

### Évaluation du besoin :

Un questionnaire sera proposé pour analyser l'adéquation du besoin de formation avec les formations dispensées.

### Test de positionnement :

Un test de positionnement sera proposé pour adapter la formation avec le niveau de connaissance du stagiaire

### Validation de votre inscription :

A l'issue de votre candidature, vous recevrez par email une convocation pour participer à la formation accompagner d'un livret d'accueil récapitulant l'ensemble des informations vous permettant de vous préparer.

### Le Prix :

Sur demande

### Handicap :

Toutes les formations dispensées à KANOA FORMATION sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Lors de l'inscription à nos formations, nous étudions avec le candidat en situation de handicap et à travers un questionnaire les actions que nous pouvons mettre en place pour favoriser son apprentissage. Pour cela, nous pouvons également nous appuyer sur un réseau de partenaires nationaux préalablement identifiés.

Coordonnées des partenaires handicap :

### **AGEFIPH**

Bastien GIESBERGER M'Ballo SECK

Contact mail uniquement

[rhf-idf@agefiph.asso.fr](mailto:rhf-idf@agefiph.asso.fr)

### **MDPH**

MDPH 07 Pôle Astier-Froment BP 606 07007 Privas cedex

0 800 070 700

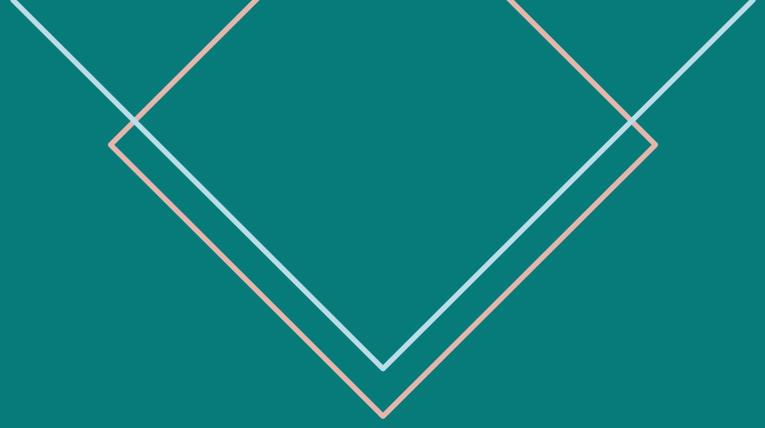
[mdph@ardeche.fr](mailto:mdph@ardeche.fr)

### **Contact :**

MULLER Karine

[kmuller@kanoa-consulting.com](mailto:kmuller@kanoa-consulting.com)

06 63 71 19 98



## Votre contact

Karine Gauthier Muller  
06 63 71 19 98

